



SVEUČILIŠTE U RIJECI



FAKULTET ZA MENADŽMENT  
U TURIZMU I UGOSTITELJSTVU  
OPATIJA, HRVATSKA

23. bijenalni međunarodni znanstveno-stručni kongres



**TURIZAM I HOTELSKA INDUSTRIJA 2016.**  
**trendovi i izazovi**

**ZBORNİK RADOVA**

28. – 29. travnja 2016.  
Opatija, Hrvatska

Kongresni centar  
Hotel Ambassador, Opatija

*Pokrovitelji:*

**Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta Republike Hrvatske**

**Ministarstvo turizma Republike Hrvatske**

**Hrvatska turistička zajednica**

**Udruga poslodavaca u hotelijerstvu Hrvatske**



**Izdavač:**

© 2016 Sveučilište u Rijeci  
Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Opatija  
Primorska 42, P.P. 97, 51410 Opatija, Hrvatska  
Telefon: ++ 385 51 294 700  
Fax: ++ 385 51 291 965  
E-mail: thi2016@fthm.hr  
<http://www.fthm.hr/thi>

**Urednice:**

Helga Maškarin Ribarić  
Dora Smolčić Jurdana

**Urednički odbor:**

Nevenka Čavlek (*Hrvatska*), Muris Čičić (*Bosna i Hercegovina*), Sanda Čorak (*Hrvatska*), Kristina Črnjar (*Hrvatska*), Olga Dębicka (*Poljska*), Larry Dwyer (*Australija*), Marian Gúčik (*Slovačka*), Slobodan Ivanović (*Hrvatska*), Dobrica Jovičić (*Srbija*), Iris Kollinger-Santer (*Austrija*), Greta Krešić (*Hrvatska*), Sonja Sibila Lebe (*Slovenija*), Dina Lončarić (*Hrvatska*), Marcel Meler (*Hrvatska*), Ines Milohnić (*Hrvatska*), Suzana Marković (*Hrvatska*), Harald Pechlaner (*Njemačka*), Lidija Petrić (*Hrvatska*), Gordana Petrovska-Rechkoska (*Makedonija*), Darko Prebežac (*Hrvatska*), Marianna Sigala (*Australija*), Paris Tsartas (*Grčka*), Andreas Zins (*Austrija*), Vesna Žabkar (*Slovenija*).

**Organizacijski odbor:**

Helga Maškarin Ribarić, <i>predsjednica</i>	Sabina Hodžić
Marija Ivaniš, <i>tajnica Kongresa</i>	Ivana Ivančić
Marina Barkidija	Vedrana Jurčević
Daniel Dragičević	Zvonimira Šverko Grdić

**Grafička priprema:** Ljubica Pilepić

**Naklada:** 200 kom.

**ISSN 1848-4581**

**Autori su prihvatili obvezu dostave radova u konačnom obliku. Uredništvo se ograđuje od jezičnih i tiskarskih pogrešaka.**



UNIVERSITY OF RIJEKA



FACULTY OF TOURISM AND  
HOSPITALITY MANAGEMENT  
OPATIJA, CROATIA

23<sup>rd</sup> Biennial International Congress



**TOURISM & HOSPITALITY INDUSTRY 2016**  
**Trends and Challenges**

**CONGRESS PROCEEDINGS**

April 28-29, 2016  
Opatija, Croatia

Congress Centre  
Hotel Ambassador, Opatija

*Under the Patronage of:*

**Ministry of Science, Education and Sports of the Republic of Croatia**

**Ministry of Tourism of the Republic of Croatia**

**Croatian National Tourist Board**

**Association of Employers in Croatian Hospitality**



**Publisher:**

© 2016 University of Rijeka  
Faculty of Tourism and Hospitality Management, Opatija  
Primorska 42, P.O.Box 97, 51410 Opatija, Croatia  
Phone: ++ 385 51 294 700  
Fax: ++ 385 51 291 965  
E-mail: thi2016@fthm.hr  
<http://www.fthm.hr/thi>

**Editors-in-Chief:**

Helga Maškarin Ribarić  
Dora Smolčić Jurdana

**Editorial Board:**

Nevenka Čavlek (*Croatia*), Muris Čičić (*Bosnia and Herzegovina*), Sanda Čorak (*Croatia*), Kristina Črnjar (*Croatia*), Olga Dębicka (*Poland*), Larry Dwyer (*Australia*), Marian Gúčík (*Slovakia*), Slobodan Ivanović (*Croatia*), Dobrica Jovičić (*Serbia*), Iris Kollinger-Santer (*Austria*), Greta Krešić (*Croatia*), Sonja Sibila Lebe (*Slovenia*), Dina Lončarić (*Croatia*), Marcel Meler (*Croatia*), Ines Milohnić (*Croatia*), Suzana Marković (*Croatia*), Harald Pechlaner (*Germany*), Lidija Petrić (*Croatia*), Gordana Petrovska-Rechkoska (*Macedonia*), Darko Prebežac (*Croatia*), Marianna Sigala (*Australia*), Paris Tsartas (*Greece*), Andreas Zins (*Austria*), Vesna Žabkar (*Slovenia*).

**Organizing Committee:**

Helga Maškarin Ribarić, <i>Chair</i>	Sabina Hodžić
Marija Ivaniš, <i>Congress Secretary</i>	Ivana Ivančić
Marina Barkidžija	Vedrana Jurčević
Daniel Dragičević	Zvonimira Šverko-Grdić

**Layout:** Ljubica Pilepić

**Available in:** 200 copies

**ISSN 1848-4581**

**Authors submitted their papers in final form. Editorial Committee disclaims responsibility for language and printing errors.**